



**БУЛГАН АЙМГИЙН
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР**

Анхдагчдын өргөн чөлөө 1-120,
Жаргалант баг, Булган сум, Булган аймаг, 63082
Утас: 7034-2938

Цахим шуудан: www.info@bulgan.gov.mn

Цахим хуудас: www.bulgan.gov.mn

2025-07-09 № 03/1129
танай _____ ны № _____ т

**ЗАСГИЙН ГАЗРЫН
ХЯНАЛТ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ГАЗАРТ**

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандан гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2025 оны 2 дугаар улирлын тайланг хавсралтаар хүргүүлэв.

Хавсралт..3 хуудаастай.

ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ
ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ

Д.НАРАНБАЯР



Аймгийн Засаг даргын тамгын газрын
2025 оны 07 дугаар сарын 03-ны/ний өдрийн
03/1029 дугаар албан бичгийн дүгээр хавсралт

БУЛГАН АЙМАГ 2025 ОНЫ ӨРГӨДӨЛ ГӨМДЛЫН ТӨРӨЛ 2 ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР

д/д	Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				Албан бичгээр
		Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	
	Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөт хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сөргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлттээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өрсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликайшн, сошиал платформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ИТХ	2	-	-	10	10	-	-	-	-
2	ЗДТГ	-	43	-	82	80	12	-	33	-
3	Агентлаг	182	15	10	215	351	2	43	9	17
4	Сумдын ЗДТГ	368	47	20	600	780	1	217	-	37
	НИЙТ	552	105	30	907	1221	15	260	42	54

Аймгийн Засаг даргын Тамгын Газрын
2025 оны 02 дугаар сарын 05 ны/ний өдрийн
03/120 дугаар албан бичгийн 2 дугаар хавсралт

БУЛГАН АЙМАГ 2025 ОНЫ ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ 2 ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР

Шийдвэрлэлтийн байдал												
Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй	НИЙТ	
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо						
Тайлбар	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	ИТХ	6	-	-	-	3	-	-	-	1	-	10
	ЗДТГ	102	-	5	-	5	-	-	5	7	1	125
	Агентлаг	138	8	58	177	12	-	-	-	29	-	422
	Сумдын ЗДТГ	193	149	98	376	57	-	-	57	75	30	1035
	439	157	161	553	77	-	-	-	62	112	31	1592

Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын
2025 оны 04 дугаар сарын 09-ний өдрийн
03/1129 дугаар албан бичгийн 3 дугаар хавсралт

БУЛГАН АЙМАГ 2025 ОНЫ 2 ДУГААР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН Дүншинжилгээ

д/д	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	2	3	4	5
1	Төрийн албан хаагчийн ёс зүйтэй холбоотой	18	17%	төрийн албан хаагчийн ёс зүйн зөрчлийн шалтгаан, нөхцөлийг тогтоох, зөрчлийг арилгах, урьдчилан сэргийлэх, сургалт сурталчилгаа явуулах зэрэг арга хэмжээ зохион байгуулна.
2	Газар эзэмших, өмчлөх болон газрын маргаантай холбоотой	57	54%	Иргэдэд цахимаар газар эзэмших хүсэх тухай сургалт зохион байгуулна.
3	Эрчим хүч болон дуудлагатай холбоотой асуудлаар	2	1%	Салбарын мэргэжилтэн тухайн салбарт мэргэжил зүйн зөвлөгөө өгч ажилласан.
4	Төрийн албан хаагчийн томилоготой холбоотойгоор	4	4%	Төрийн албаны салбар зөвлөлөөс үүрэг чиглэл өгч ажиллана. Газар дээр болсон процессыг нягтлан шийдвэрлэнэ.
5	Нийгмийн даатгалын шимтгэл, ажилгүйдлийн тэтгэмж, сайн дурын даатгалтай холбоотой	4	4%	Нийгмийн даатгалын программын шинэчлэлт хийгдэж байгаа
6	Авто замын торгууль, байцаагчтай холбоотой	2	1%	Ойн анги болон ААН-үүдийн үйл ажиллагааг сайжруулах
7	Зээлтэй холбоотой	2	1%	Цаашид дотоод сургалтыг зохион байгуулж, чадавхжуулах
8	Тусгай зөвшөөрөлтэй холбоотой	2	1%	Салбарын мэргэжилтэн нь цаашид олон нийтийн сүлжээгээр мэдээллийг түлхүү түгээх болон Нийтийн мэдээллийн ил тод байдлын тухай хуулийн хүрээнд арга хэмжээ авч ажиллана
9	Дашинчилэн сумын иргэнээс хүнсний дэлгүүрүүд хугацаа дуусан бүтээгдэхүүн худалдан борлуулж байгаа талаар	1	1%	Холбогдох салбараас ажлын хэсэг томилогдож, шаардлага тавьж ажилласан
10	Хутаг-Өндөр сумын иргэн тус суманд үйлдвэрлэсэн талхнаас хадаас гарч ирсэн тухай	1	1%	Холбогдох салбараас ажлын хэсэг томилогдож, хяналт шалгалт хийж, заавар зөвлөгөө өгч ажилласан.
11	Бусад	12	11%	Холбогдох салбар бүр дээр, хууль журам, дүрмийн дагуу хяналт тавьж ажиллана.
		105		