БУЛГАН АЙМГИЙН
ЗАСАГ ДАРГА

Анхдагчдын өргөн чөлөө 1-120,
Жаргалант баг, Булган сум, Булган аймаг, 63082
Утас:7034-2680, Факс: 7034-2565
Цахим шуудан: www.info@bulgan.gov.mn
Цахим хуудас: www.bulgan.gov.mn

2023.10.04 № 01/1384

танай______________ны №____________т

ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГ ЭРХЛЭХ ГАЗАРТ

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандан гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2023 оны 3 дугаар улирлын тайланг хүргүүлэв.

Хавсралт 3 хуудастай.

ЗАСАГ ДАРГА Б.АРИУН-ЭРДЭНЭ

Sugar Ажил 2023 өдөр бүр Doc/2023/ ЗД-А5

6323010283

ТАНИЛЦУУЛГА

2023 оны 3 дугаар улирлын байдаар иргэдээс нутгийн
Захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж
гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тухай

Булган аймгийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг шийдвэрлэхдээ “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хууль, Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоол, аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын даргын тушаалаар батлагдсан нээлттэй утас, саналын хайрцаг ажиллуулах журам болон иргэдээс тавьсан асуудалтай холбоотой хууль тогтоомж, бусад эрх зүйн баримт бичиг, дүрэм журмыг баримтлан ажиллаж байна.

Иргэдээс 2023 оны 2 дугаар улирлын байдлаар нийт **5185** өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт ирүүлснээс АЗДТГ-т 247 иргэн хандаж өргөдөл гомдол гаргасан нь 4,7 хувь, харьяа агентлагт 17,2 хувь буюу 893, сумдын ЗДТГ-т 4039 иргэн хандаж өргөдөл гомдол гаргасан нь 77,8 хувийг эзэлж байна. Энэ улиралд иргэдээс гаргасан 247 өргөдлийг шийдвэрлэхээр судлан танилцаж, хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдол гараагүй байна.

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл хүсэлтийг цаг хугацаа орон зайнаас үл хамааран гаргах нөхцөл боломжийг бүрдүүлж аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын албан ёсны цахим хуудас /www.bulgan.gov.mn/-аар өргөдөл гомдол хүлээж авах цэс бий болсон бөгөөд одоогийн байдлаар иргэдээс цахимаар санал хүсэлт ирүүлээгүй байна.

БУЛГАН АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

Хүснэгт №1

2023 оны 2 дугаар улирлын байдлаар иргэдээс нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /Хувиар/
		Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
Аймгийн ИТХ	6	-	-	-	-	**100%**
Аймгийн ЗДТГ	247	219	1	-	28	**88,6 %**
Харьяа агентлаг	893	847	-	-	24	**81,10 %**
Сумдын ЗДТГ	4039	2661		-	1127	**65,88%**
Аймгийн нийт дүн	**5185**	**3733**	**66**		**1179**	**83,9%**

Хүснэгт №2

2023 оны 2 дугаар улирлын байдлаар иргэдээс нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/

Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс:				
		Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
Аймгийн ИТХ	6	-	-	-	-	-
Аймгийн ЗДТГ	247	164	80	2-		-
Харьяа агентлаг	893	227	54	-	-	
Сумдын ЗДТГ	4039	1717	72	-	-	
Аймгийн нийт дүн	**5185**	**2108**	**206**	**2**	**-**	**-**

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА

1	Булган	Нийт өргөдлөөс 5185 1. Хүсэлт – 3948/ 76,1% 2. Санал - 256/ 4,9 % 3. Гомдол – 88 / 1,6% 1. – Газартай холбоотой 3127/ 60,3% 2. - Мөнгөн тусламж, дэмжлэг хүссэн 205 / 3,9% 3. – Сургалтын төлбөр хүссэн 119/ 2,2% 4. - Ажил хүссэн 94 / 1,8% 5. – Бусад 403 / 7,7% Аймгийн хэмжээнд мөнгөн тусламж, дэмжлэг хүссэн 255 иргэн хүсэлт ирүүлсэн бөгөөд сумдын Засаг даргын нөөц хөрөнгө хангалтгүй тул иргэдэд тусламж үзүүлэх боломжгүй байна. Харин энэ оны 3 дугаар улиралд аймгийн Засаг даргад хандаж сургалтын төлбөр болон эмчилгээний зардалд тусламж, дэмжлэг хүссэн 73 иргэний өргөдлийг судлан шийдвэрлэж, хариуг өглөө. Аймгийн Засаг даргын захирамжаар эмчилгээний зардалд шаардлагатай 11, сургалтын төлбөрийн дэмжлэг хүссэн 29, нийт 40 иргэнд 68,985,508 сая төгрөгийн мөнгөн тусламж үзүүлсэн байна. Аймгийн хэмжээнд 94 иргэний ажилд орох өргөдлийг судлан 28 иргэнийг байнгын ажлын байраар хангалаа.

БУЛГАН АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР