



**БУЛГАН АЙМГИЙН
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР**

Анхдагчдын өргөн чөлөө 1-120,
Жаргалант баг, Булган сум, Булган аймаг, 63082
Утас: 7034-2938

Цахим шуудан: www.info@bulgan.gov.mn

Цахим хуудас: www.bulgan.gov.mn

2025-04-07 № 03/490
танай _____ ны № _____ т

**ЗАСГИЙН ГАЗРЫН
ХЯНАЛТ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ГАЗАРТ**

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандан гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2025 оны 1 дүгээр улирлын тайланг хавсралтаар хүргүүлэв.

Хавсралт 1 хуудастай.

ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ
ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ



Д.НАРАНБАЯР

Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын
2025 оны 04 дугаар сарын 07-ны/ний өдрийн
03/490 дугаар албан бичгийн 1 дүгээр хавсралт

БУЛГАН АЙМАГ 2025 оны Өргөдөл гомдлын төрөл 1 дүгээр улирлын байдлаар

д/д	Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
		Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
1	ИТХ	2	-	-	3	5	-	-	-	-
2	ЗДТГ	-	27	-	46	49	7	-	17	-
3	Агентлаг	122	15	9	60	152	-	36	6	12
4	Сумдын ЗДТГ	428	22	28	248	506	1	204	0	15
	НИЙТ	552	64	37	357	712	8	240	23	27

Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын
2025 оны 04 дугаар сарын 07-ны ний өдрийн
...03/490 дугаар албан бичгийн 2 дугаар хавсралт

БУЛГАН АЙМАГ 2025 оны Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт дүгээр улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлтийн байдал										НИЙТ
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй	
Тайлбар	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ИТХ	1	-	-	-	3	-	-	-	1	-	5
ЗДТГ	50	-	5	-	5	-	-	5	7	1	73
Агентлаг	66	6	33	61	11	-	-	-	29	-	206
Сумдын ЗДТГ	200	149	71	120	31	-	-	56	86	13	726
	317	155	109	181	50	0	0	61	123	14	1010

Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын
2025 оны 01 дугаар сарын 01-ны/ний өдрийн
03/НЗД дугаар албан бичгийн 3 дугаар хавсралт

БУЛГАН АЙМАГ 2025 оны 1 дүгээр улирлын өргөдөл гомдлын агуулгын дүн шинжилгээ

д/д	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	2	3	4	5
2	Төрийн албан хаагчийн ёс зүйтэй холбоотой	13		төрийн албан хаагчийн ёс зүйн зөрчлийн шалтгаан, нөхцөлийг тогтоох, зөрчлийг арилгах, урьдчилан сэргийлэх, сургалт сурталчилгаа явуулах зэрэг арга хэмжээ зохион байгуулна.
3	Газар эзэмших, өмчлөх болон газрын маргаантай холбоотой	35		Иргэдэд цахимаар газар эзэмших хүсэх тухай сургалт зохион байгуулна.
4	Эрчим хүч болон дуудлагатай холбоотой асуудлаар	2		Салбарын мэргэжилтэн тухайн салбарт мэргэжил зүйн зөвлөгөө өгч ажилласан.
5	Төрийн албан хаагчийн томилгоотой холбоотойгоор	4		Төрийн албаны салбар зөвлөлөөс үүрэг чиглэл өгч ажиллана. Газар дээр болсон процессыг нягтлан шийдвэрлэнэ.
6	Нийгмийн даатгалын шимтгэл, ажилгүйдлийн тэтгэмж, сайн дурын даатгалтай холбоотой	4		Нийгмийн даатгалын программын шинэчлэлт хийгдэж байгаа
7	Авто замын торгууль, байцаагчтай холбоотой	2		Ойн анги болон ААН-үүдийн үйл ажиллагааг сайжруулах
8	Зээлтэй холбоотой	2		Цаашид дотоод сургалтыг зохион байгуулж, чадавхжуулах
9	Тусгай зөвшөөрөлтэй холбоотой	2		Салбарын мэргэжилтэн нь цаашид олон нийтийн сүлжээгээр мэдээллийг түлхүү түгээх болон Нийтийн мэдээллийн ил тод байдлын тухай хуулийн хүрээнд арга хэмжээ авч ажиллана
		64		