



**БУЛГАН АЙМГИЙН  
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР**

Анхдагчдын өргөн чөлөө 1-120,  
Жаргалант баг, Булган сум, Булган аймаг, 63082  
Утас: 7034-2938

Цахим шуудан: [www.info@bulgan.gov.mn](mailto:www.info@bulgan.gov.mn)  
Цахим хуудас: [www.bulgan.gov.mn](http://www.bulgan.gov.mn)

2025-01-10 № 03/51  
танай \_\_\_\_\_ ны № \_\_\_\_\_ т

**ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЯНАЛТ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ  
ГАЗАРТ**

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандан гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2024 оны жилийн эцсийн тайлан мэдээнд хяналт шинжилгээ, үнэлгээ хийлгэн хавсралтаар хүргүүлэв.

хавсралт.... хуудастай.

ДАРГА  Д.АЛТАНШАГАЙ

Sugar Ажил 2025 өдөр бүр Doc/2025/ ЗДТГ-А5

**6325089033**



... ..

... ..

...

... ..

...

... ..

... ..

... ..

... ..

... ..

...

...



БУЛГАН АЙМАГ 2024 оны Өргөдөл гомдлын төрөл 4-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				1
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
1 ИТХ	12	1	3	11	12	0	0	0	15
2 ЗДТГ	0	122	2	192	209	36	3	68	0
3 Агентлаг	96	47	11	1045	938	2	189	21	49
4 Сумдын ЗДТГ	474	11	99	2179	2459	31	97	4	172
<b>НИЙТ</b>	<b>582</b>	<b>181</b>	<b>115</b>	<b>3427</b>	<b>3618</b>	<b>69</b>	<b>289</b>	<b>93</b>	<b>236</b>

**БУЛГАН АЙМАГ** 2024 оны Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт **4-р** улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлтийн байдал										НИЙТ
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй	
Тайлбар	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо					7
1 ИТХ	7	0	0	0	14	0	0	0	1	5	27
2 ЗДТГ	87	15	20	80	14	0	15	53	31	1	316
3 Агентлаг	378	144	129	477	5	0	16	25	14	11	1199
4 Сумдын ЗДТГ	1047	221	284	657	157	0	1	0	94	302	2763
	<b>1519</b>	<b>380</b>	<b>433</b>	<b>1214</b>	<b>190</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>78</b>	<b>140</b>	<b>319</b>	

БУЛГАН АЙМАГ 2024 оны 4-р улирлын өргөдөл гомдлын агуулгын дүн шинжилгээ

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Төрийн байгууллага, төрийн албан хаагчтай холбоотой	51	28.10%	Төрийн албаны ёс зүйн сургалтыг агентлаг, сумын мэргэжилтнүүдэд хүргэх
2	Төрийн албан хаагчийн орон байртай холбоотой	2	1.10%	
3	Газар эзэмших, өмчлөх болон газрын маргаантай холбоотой	35	19.30%	Иргэдэд цахимаар газар эзэмших хүсэх тухай сургалт зохион байгуулах
4	Цагдаагийн албан хаагчийн ёс зүй, ажлын хариуцлагатай холбоотой	33	18.20%	Албаны дотоод сургалтыг төлөвлөгөөт хуваарийн дагуу тасралтгүй явуулна
5	Нийгмийн даатгалын шимтгэл, ажилгүйдэлийн тэтгэмж, сайн дурын даатгалтай холбоотой	15	8.20%	Иргэдийн өөрсдий мэдлэг мэдээлэлгүйгээс болж гомдол гаргаж байна. Иргэдийн халамж, тэтгэмж цаг хугацаандаа орсон.
6	Эцэг эхээс багшид гаргасан харилцааны зөрчил	5	2.70%	Цаашид дотоод сургалтыг зохион байгуулж, чадвахижуулах
7	Цахилгаан эрчим хүч, халаалт, дулаантай холбоотой	7	3.80%	Цаг хугацаандаа халаалт дулаан ирж шийдвэрлэгдсэн
8	Аялал жуулчлалт, 00-той холбоотой, Хог хаягдал, орчины бохирдолтой холбоотой	6	3.30%	Тухайн салбарын үйл ажиллагааг сайжруулан ажиллах шаардлагатай
9	эрүүл мэндийн байгууллага, эмчтэй холбоотой	13	7.10%	Тухайн салбарын үйл ажиллагааг сайжруулан ажиллах шаардлагатай
10	Дуудлага худалдаатай холбоотой	2	1.10%	Тухайн салбарын үйл ажиллагааг сайжруулан ажиллах шаардлагатай
11	Улсын бүртгэлийн хяналт, эд хөрөнгөтэй холбоотой	7	3.80%	Тухайн салбарын үйл ажиллагааг сайжруулан ажиллах шаардлагатай
12	Бусад	5	2.70%	Тухайн салбарын үйл ажиллагааг сайжруулан ажиллах шаардлагатай