



**БУЛГАН АЙМГИЙН
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР**

Анхдагчдын өргөн чөлөө 1-120,
Жаргалант баг, Булган сум, Булган аймаг, 63082
Утас: 7034-2938

Цахим шуудан: www.info@bulgan.gov.mn
Цахим хуудас: www.bulgan.gov.mn

2024-10-08 № 03/1631

танай _____ ны № _____ т

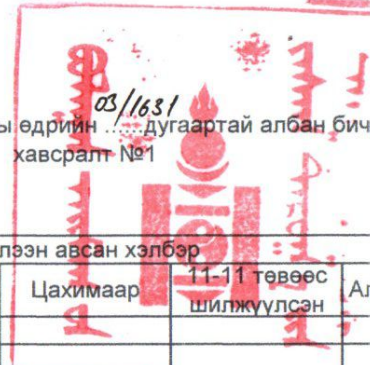
**ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЯНАЛТ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ
ГАЗАРТ**

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандан гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2024 оны 03 дугаар улирлын тайланг хавсралтаар хүргүүлэв.

Хавсралт 3 хуудастай.

ДАРГА  Д.АЛТАНШАГАЙ

2024 оны 10 сарын 08 ны өдрийн 03/1631 дугаартай албан бичгийн хавсралт №1



БУЛГАН АЙМАГ 2024 оны Өргөдөл гомдлын төрөл 3-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2		3	4				1
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, социал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
1 ИТХ	3	1	2	14	12	0	0	0	8
2 ЗДТГ	0	81	1	129	129	29	3	50	0
3 Агентлаг	92	42	9	674	576	8	165	19	49
4 Сумдын ЗДТГ	352	4	1	2060	2242	5	96	3	71
НИЙТ	447	128	13	2877	2959	42	264	72	128

БУЛГАН АЙМАГ 2024 оны Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт 3-р улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлтийн байдал										
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад			Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй	НИЙТ
	Тайлбар	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1 ИТХ	4	0	0	0	10	0	0	0	2	4	20
2 ЗДТГ	43	0	16	65	14	0	0	53	19	1	211
3 Агентлаг	473	151	20	135	3	1	4	1	16	13	817
4 Сумдын ЗДТГ	892	101	224	858	85	2	0	0	255	0	2417
	1412	252	260	1058	112	3	4	54	292	18	3465

2024 оны 10 сарын 08 ны өдрийн 03/1631 дугаартай албан бичгийн хавсралт №3

БУЛГАН АЙМАГ 2024 оны 3-р улирлын өргөдөл гомдлын агуулгын дүн шинжилгээ

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	Газар эзэмших, өмчлөх болон газрын маргаантай холбоотой	28	22%	Иргэдэд цахимаар газар эзэмших хүсэх тухай сургалт зохион байгуулах
2	Төрийн албан хаагчтай холбоотой	18	14%	Төрийн албаны ёс зүйн сургалтыг агентлаг, сумын мэргэжилтнүүдэд хүргэх
3	Цагдаагийн албан хаагчийн ёс зүй, ажлын хариуцлагатай холбоотой	36	28%	Албаны дотоод сургалтыг төлөвлөгөөт хуваарийн дагуу тасралтгүй явуулна
4	Нийгмийн даатгалын шимтгэл, ажилгүйдэлийн тэтгэмж, сайн дурын даатгалтай холбоотой	8	6%	Иргэдийн өөрсдий мэдлэг мэдээлэлгүйгээс болж гомдол гаргаж байна. Иргэдийн халамж, тэтгэмж цаг хугацаандаа орсон.
5	Эцэг эхээс багшид гаргасан харилцааны зөрчил	5	4%	Цаашид дотоод сургалтыг зохион байгуулж, чадвахижуулах
6	Халаалт, дулаантай холбоотой	2	2%	Цаг хугацаандаа халаалт дулаан ирж шийдвэрлэгдсэн
7	Бусад	31	24%	
		128		