

**ИРГЭДИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ,  
САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН  
/2019 оны хоёр дугаар улирал/**

Булган

2019.07.05

Аймгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг шийдвэрлэхдээ “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хууль, Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоол, аймгийн Засаг даргын захирамжаар баталсан журам, болон хөндөгдсөн асуудалтай холбогдолтой бусад хууль тогтоомж, дүрэм журмыг баримтлан ажиллаж байна.

**Аймгийн хэмжээнд:**

2019 оны хоёр дугаар улирлын байдлаар Булган аймгийн хэмжээнд иргэдээс нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд нийт 6428 өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт ирснээс 47,6 хувь буюу 3064 нь сумдын Засаг даргын Тамгын газрын холбогдох албан тушаалтанд ирсэн. Мөн 43,4 хувь буюу 2791 санал, хүсэлт агентлагуудын үйл ажиллагаатай холбоотой, АЗДТГазарт 573 санал хүсэлт, өргөдөл ирүүлсэн байна.

Одоогийн байдлаар 253 өргөдлийг шийдвэрлэхээр судлан танилцаж байна. Тайлант хугацаанд ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг хуулийн хугацаанд судлан шийдвэрлэж хариуг хүргүүлэн ажиллаж байна.

***Иргэдийн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг байгууллагууд хэрхэн шийдвэрлэж, арга хэмжээ авч, хэрэгжүүлж буй зарим ажлуудаас товч мэдээлбэл:***

**Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар:**

Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын даргын 2019 оны 5 дугаар сарын 01-ний өдрийн А/34 тоот тушаалаар батлагдсан Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын нээлттэй утас, саналын хайрцаг ажиллуулах журмыг батлуулан журамд заасны дагуу үйл ажиллагаандаа мөрдлөг болгон байна.

“Сайхан Монгол” телевизтэй хамтран 7 хоног бүрийн Пүрэв гаригт “Иргэдээ сонсоё” шууд нэвтрүүлгийг хийж байна. Хоёрдугаар улирлын байдлаар 12 дугаар хүргэж, нэвтрүүлгийн дундуур иргэдийн санал хүсэлтийг 70347034 дугаарын утсанд хүлээн авч 78 санал ирүүлснийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлээд байна. Иргэдээс гаргасан гомдол, саналын шууд шийдвэрлэх боломжтойг газар дээр нь тухайн өдрийн оролцож байгаа зочноор хариуг хүргүүлж, шууд шийдвэрлэх боломжгүй бөгөөд удаан хугацаанд шийдвэрлэгдэх асуудлаар гаргасан өргөдлийг бүртгэн шийдвэрлүүлж байгаа нь үр дүнтэй болон ил тод байдлыг хангахад түлхэц болж байна.

**2019 ОНЫ ХОЁР ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС НУТГИЙН  
ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГАД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ**

Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс:					
		Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
Сумдын дүн	3064	2632	-	4	5	390	33
Агентлагуудын дүн	2791	830	-	2	1381	578	-
Аймгийн ЗДТГ	573	251	-	98	96	86	42
<b>Аймгийн дүн</b>	<b>6428</b>	<b>3713</b>		<b>104</b>	<b>1482</b>	<b>1054</b>	<b>75</b>

**2019 ОНЫ ХОЁР ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС НУТГИЙН  
ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ  
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

Байгууллагын нэр	Нийт тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт /Хувиар/
		Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
Сумдын дүн	3064	2857	34	-	173	93,2%
Агентлагуудын дүн	2791	2688	36	-	67	96,3%
Аймгийн ЗДТГ	573	471	89	-	13	82,1%
<b>Аймгийн дүн</b>	<b>6428</b>	<b>6016</b>	<b>159</b>		<b>253</b>	<b>93,5%</b>

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА**

1	Булган	<p>Нийт <b>6428</b> өргөдлөөс</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Хүсэлт – 5740 /89,2%/</li> <li>2. Санал – 670 /10,4%/</li> <li>3. Гомдол – 18 /0,02%/</li> </ol> <p>1. Нийгмийн даатгал, халамж, иргэний бүртгэлтэй холбоотой-1707 /26,5%/</p> <p>2. Гэмт хэрэг зөрчил мэдээлэлтэй холбоотой-1304 /20,2%/</p> <p>3. Газар болон хүнсний дэлгүүрийн тусгай зөвшөөрөлтэй холбоотой-485 /0,75%/</p> <p>4. Малын А дансны лавлагаатай холбоотой-341 /0,05%/</p> <p>5. Ажил хүссэн хүсэлт-154 /0,23%/</p> <p>6. Мөнгөн тусламж, тэтгэмж, гэр хүссэн-129 /0,2%/</p> <p>7. Зээл тусламж, жижиг дунд үйлдвэрлэлийн зээлд хамрагдах хүсэлт -127 /0,2%/</p> <p>8. Хүүхдийн эрхийн зөрчилтэй холбоотой-19</p> <p>9. Төрийн албан хаагчийн ёс зүй, хариуцлагатай холбоотой –18</p> <p>10. Бусад-3674 /57%/</p>
---	--------	--

БУЛГАН АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР